

受講規約

本規約は、ANGEL 英会話の受講規約です。当教室をご利用される方は、事前に本規約上に定める内容を承諾の上、当教室へのご入会の申し込みをして頂いております。入会申込書を提出された時点で、お客様は本規約に同意されたものと見なされます。

◆入会金

5000円（税込）は入会申込書の提出時に、初月のお月謝と合わせて納入していただきます。

◆レッスン回数

レッスンは年間を通して40回（Mom&Baby クラスは20回）となります。次年度より合計年間回数に変更になる可能性もございます。レッスンスケジュールはホームページにてご確認ください。

◆レッスン時間

レッスンの時間と曜日は固定制になります。前のレッスンの妨げにならぬよう、レッスン開始の5分以上前に来られないようお願いいたします。また、後のレッスンの妨げにならぬよう、お迎え・ご退出は遅れずをお願いいたします。スムーズにレッスンが行えるように、レッスンが始まる前にお手洗いなどを先に済ませてからお越しください。

◆レッスン料

毎月最初のレッスンに1ヶ月分をお納めください。お釣りの要らないようお願いいたします。前の月のレッスン最終日に生徒様に月謝袋をお渡しします。未成年者の場合は必ず保護者の方がご確認のうえ、翌月はじめに持たせてください。

月の途中からのご入会の場合、月額授業料を受講回数で割ったものをご入会時に納入いただきます。

各クラスのレッスン料はホームページにてご覧いただけます。月謝については、今後口座振替または銀行振込になる可能性もございますので、ご了承下さい。

◆諸経費

材料費などの諸経費は全て月謝に含まれておりますが、レッスン以外の特別イベントに参加される場合は別途費用が発生する場合がございますので、ご了承ください。（ハロウィーン、クリスマス会など）

◆欠席

欠席が決まり次第、至急教室までご連絡ください。2日前までは連絡用のメールか電話かLINE、1日前からは必ずお電話かLINEのみでのご連絡をお願いします。仕事中は電話に出ることができませんので、メール、またはLINEにてお願いいたします。

ご都合で教室まで来られない時にZOOM（オンラインアプリ）を使って授業に参加することも可能です。ZOOMのアプリを用意して、早めにご連絡をお願いします。レッスンの内容によってはZOOM参加が難しい場合もあります。悪天候による警報が発令された場合などは状況に応じレッスンを延期、またはキャンセル（その分返金）します。生徒様のご都合（ご本人やご家族の体調不良、学校の行事などを含む）で欠席される場合は、事前の連絡の有無にかかわらずレッスン料の払い戻しは致しかねますのでご了承ください。今後クラス数が増えた場合は振替が可能になるかもしれませんが、それまでは振替は出来ませんのでご理解いただきますよう宜しくお願いします。

◆連絡

緊急時やイベントのお知らせにANGEL 英会話の公式LINEアカウント（QRコード）より一斉連絡を送る場合がございます。必ず連絡が受信できるよう登録をお願いします。RQコードが読み取れない場合は個人LINEからご招待します。クラスごとのグループラインにもご登録いただきますので、個別にご招待いたします。

メール：sachiangel.english@gmail.com

個人LINE：sachimo > <https://lin.ee/jn5imgO>

電話：090-2440-0493



◆休会

休会される場合は早めにご連絡ください。生徒様のご都合による休会の場合、既にお支払いいただいた月謝はご返金できませんので予めご了承ください。また席の確保を希望する場合、クラス維持のため1ヵ月～2ヵ月は月会費の半額の納入をお願いいたします。3ヵ月以上続けて休会される場合は退会としてみなされますので、ご了承ください。

◆送迎・駐車場

専用の駐車場はございません。近くにお住いの方は、できる限り徒歩または、自転車でお越しください。車でお越しの際は近隣の駐車スペースをご利用ください。路上駐車は近隣の方のご迷惑となりますのでお止めください。送迎の際は教室前に一時駐車していただけますが、送迎が終わり次第、速やかにお車の移動をお願いいたします。駐車場や送迎中の事故については、一切責任を負いませんので、ご了承下さい。

◆免責・保証事項

教室での安全には十分配慮いたしますが、生徒様の不注意に拠る教室内外での事故や怪我、トラブル、盗難、紛失について、当スクールではその責任を負いません。当スクールレッスンは、いかなる成果を保証するものではありません。上達スピードや効果には個人差がありますので、ご了承をお願いします。

◆健康状態について

生徒様ご本人の体調が優れない場合、または生徒様のご家族に伝染性のご病気の可能性がある場合は出席をお控えください。明らかに体調が優れないまま来られた場合は、レッスンへの参加をお控えいただく場合もございますのでご注意ください。インフルエンザを含む法定伝染病の方は医師の了解がないかぎり出席をお控えください。マスクの着用についてはご本人やご家族の判断にお任せいたします。講師のマスク着用についても同様です。レッスンは猫を飼育している講師の自宅の一室で行われるため、猫アレルギーの方のご参加は自己責任でお願いいたします。

◆登録内容の変更

住所・電話番号等、入会時に登録した内容に変更がある場合は、速やかにご連絡ください。

◆個人情報

当スクールでお預かりした個人情報は、社会秩序に則り、適切に管理いたします。個人情報の利用目的は、クラス管理、レッスン料などの請求、集金、イベントなどの連絡、緊急時の連絡、その他サービスを円滑に提供する事です。個人情報は厳正なる管理を行い、お知らせした目的の範囲内で利用します。利用目的を変更する場合は随時お知らせいたします。お客様の個人情報をお客様の承諾なく、第三者に開示・提供する事はありません。レッスンの様子をご家族や当教室にご興味がある方などにお伝え易くするために、レッスン中に写真や動画を撮影し教室の公式 SNS やホームページ、広告に掲載することがあります。顔は載らないよう背後から撮影したりスタンプなどで隠し、名前が分かるものや記入は一切いたしません。御承諾にあたり条件の設定が必要な場合やご了承が難しい場合はその旨を入会時にお伝えください。個別に対応させていただきます。

◆レッスン運営について

各クラスは基本的に同一講師にて授業を行います。講師の急病や不慮の事故などの止むを得ない事由により、代行講師への変更やレッスン延期、休講になる場合があります。この場合、緊急連絡先に連絡させていただき対応をお知らせ致します。講師の都合でレッスンがキャンセルされた場合はその回のレッスン料を払い戻しいたします。クラス人数の減少や増加、その他教室の都合などにより、新年度または年度の途中に曜日や時間帯の変更をお願いする場合があります。対象の会員には原則1ヶ月前までにご連絡させていただきます。また、教室の都合によりレッスンスケジュールが変更となる場合がありますが、その場合に出席が難しい場合は返金や特別レッスンなどで対応させていただきますので、予めご了承ください。

◆退会

退会する前月の20日までにご連絡ください。納入済の月謝等は原則としてお返しできません。ただし、急な転勤・引越し・病気や事故等による入院などのやむをえぬ事情で受講不可能な場合のみ、レッスン料を返金いたします。他の生徒様に迷惑となる行為、月謝の滞納、およびス教室規約に従っていただけない場合は、退会していただく場合がございます。

◆規約変更

当スクールでは運営向上の為、受講規約の変更を行う場合があります。その際には、お客様に変更後のエンジェル英会話受講規約を再度確認していただきご同意を頂きますので、ご了承ください。